

МБНОУ «Гимназия № 44»



**ШКОЛЬНАЯ
СЛУЖБА
ПРИМИРЕНИЯ**

*Иванова Наталья Сергеевна,
зам. директора по НР, куратор ШСП
МБНОУ «Гимназия № 44»*



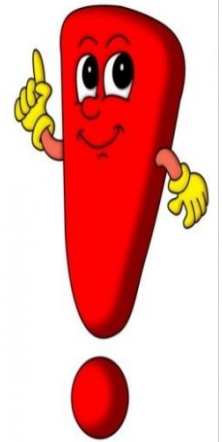
*Если вам в школу идти неохота,
Если вы в классе боитесь кого-то,
Если у вас телефон отобрали,
Если у вас что-то взяли, сломали,
Если вам гадости наговорили
Или насилие к вам применили,
Вышел конфликт у вас с учителями,
Стали родители ссориться с вами...
**Вы в ШСП приходите к нам смело,
Мы все поможем решить ваше дело!***



Разрешение конфликта – это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений.



Основные принципы работы ШСП



Конфиденциальность процесса медиации

- Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.
- Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.
- Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и куратора ШСП

Подготовка учащихся к социальной роли медиаторов-волонтеров

Необходимые компетенции:

- знания, умения и навыки в вопросах профилактики конфликтов,
- развитие коммуникативных навыков,
- умение вовлечь других ребят в практику медиативного разрешения и урегулирования конфликтных ситуаций с применением восстановительного подхода.

Обучение по программам, имеющим просветительскую и развивающую направленность:

- внеурочная деятельность («Основы конфликтологии»)
- дополнительное образование («Учимся управлять конфликтами»).



ШСП - объединение, воспитывающее у участников высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству

Просветительская деятельность ШСП

- Проведение восстановительных (примирительных) программ
- Проведение тематических классных часов
- Выступления на Совете родителей, родительских собраниях, Совете старшеклассников
- Проведение тематических лекций, бесед, индивидуальных консультаций
- Обучение по системе «равный обучает равного»



Классные часы

Цель – развитие компетентности в области конфликтологии.

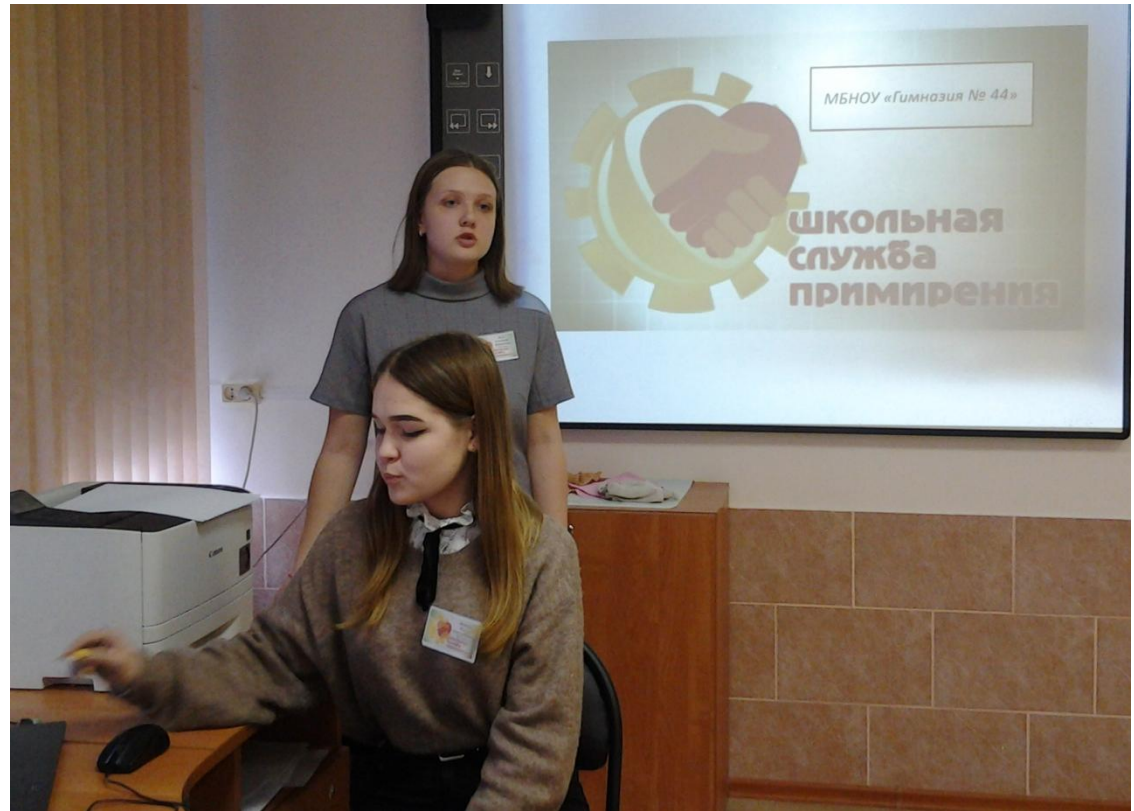
Задачи:

- Развивать способность анализировать межличностный конфликт (понимать причины конфликта, интересы, требования и опасения участников, определять эффективные стратегии поведения в конфликте).
- Развивать умения конструктивно решать межличностные конфликты.
- Развивать способность к эмоциональной саморегуляции в конфликтных ситуациях.
- Способствовать осознанию функций конфликтов, их неизбежности в межличностном общении, преодолению страхов перед конфликтами.



Результаты деятельности медиаторов-волонтеров

- Повышение уровня психологической безопасности и комфортности образовательной среды.
- Снижение количества конфликтных ситуаций.



**Мы – за благоприятный
психологический климат
в гимназии!**



Как нас найти? Информация на сайте гимназии

С проблемами можно обращаться лично к волонтерам или специалистам ШСП

(с письменным заявлением или устно):

в кабинет № 310

Как нас узнать?

Все волонтеры носят бейдж ШСП

